



Asunto: situación actual sobre soluciones de Philips para trastornos del sueño y respiratorios en relación a la COVID-19.

Fecha: 25-3-2020

### **Estimado cliente de Philips:**

En vista de que la propagación del Coronavirus (COVID-19) persiste a nivel mundial, reconocemos la importancia de facilitar el acceso a los productos, servicios y soluciones que son fundamentales para el tratamiento de pacientes afectados por el virus. Nos tomamos muy en serio nuestro rol en el apoyo a los sistemas de salud y sus trabajadores, y queremos brindarle información acerca de cómo estamos acompañando a nuestros clientes a atravesar este momento de necesidad sin precedentes.

### **Equipo de trabajo a nivel global para nuestros clientes**

Hemos creado un equipo central de trabajo a nivel global y regional para supervisar y respaldar a diario las operaciones de Philips de manera activa. Estos grupos están trabajando en conjunto con los clientes para garantizar un apoyo seguro y a tiempo ante las necesidades urgentes. A su vez, hemos implementado medidas y protocolos estrictos para asegurar que nuestros ingenieros de trabajo en terreno brinden soporte a los clientes de manera segura y trabajen con cuidado al transmitir la orientación clínica actualizada relacionada con el uso de nuestros productos y soluciones de atención médica.

Estamos a disposición para ayudar a abordar todas las necesidades con respecto a la preparación, la respuesta y la recuperación ante el brote de un virus de este tipo. **Esta es nuestra máxima prioridad.**

### **Suministro y envío de soluciones para afecciones respiratorias**

Phillips ofrece una amplia gama de soluciones para afecciones respiratorias que ayudan a gestionar la crisis de la COVID-19, como respiradores invasivos y no invasivos, oxigenoterapia, terapia de presión positiva continua en las vías respiratorias (en inglés, CPAP), nebulizadores, monitoreo de pacientes e insumos médicos.

Estamos trabajando codo a codo con nuestros proveedores y hemos tomado las medidas necesarias para aumentar la oferta de productos en nuestra cartera de soluciones para afecciones respiratorias. Si bien hemos notado un gran avance en nuestra oferta, no estamos del todo satisfechos y apuntamos a alcanzar mayores capacidades de suministro. En un esfuerzo por asegurar la entrega de los productos que salvan la vida de nuestros clientes en todo el mundo,



estamos trabajando estrechamente con los reguladores de los mercados mundiales para minimizar las interrupciones en la cadena de suministro.

A pesar de las mejoras logradas en términos de suministro, hemos notado algunas demoras en la entrega de respiradores y concentradores de oxígeno. Estamos trabajando con los clientes para enviar pedidos parciales y por fase, mientras los clientes continúan realizando sus pedidos. Sin embargo, estimamos que puede haber una demora en las entregas de los respiradores dependiendo del modelo. Estamos movilizando todos nuestros recursos para minimizar la cantidad de demoras y continuaremos supervisando de cerca todos los pedidos para brindar información actualizada en la medida de lo posible.

Para obtener más información sobre estos servicios y soluciones, visite nuestro sitio web de respuestas sobre la COVID-19: <https://www.philips.com.mx/healthcare/e/sleep/how-philips-is-globally-addressing-the-coronavirus-covid-19>